

## 料金改定 Q&A

### Q：今回の郵便料金改定は、何が変更されますか？

日本郵便株式会社より発表がありました郵便料金表を同封します。別紙をご参照ください。

### Q：使用している郵便管理システムの型式がわかりません。

郵便管理システムはソフトウェアとデータベースの構造及びシステム構成によってアップデートの種類が異なります。ご注文の際は、ソフトウェア起動時の画面と申込書に記載されている画像をご確認ください。

### Q：申し込み後の手順はどうなってるの？

郵便管理システムの料金データはお客様によって、内容が異なる為、お客様のデータをバックアップしていただく必要があります。

- ① お申込書を FAX してください。
  - ② 当社よりバックアップの手順書をお客様に送付致します。手順書に従いバックアップを行ってください。
  - ③ お客様より、②のバックアップデータを当社へ送付ください。
  - ④ お送りいただいたデータを元に新料金データを作成し、アップデートの手順書を同封し、お客様へ送付いたします。
  - ⑤ 手順書に従ってお客様自身でアップデートをお願いします。
- \* 当社への送付先などはすべて手順書に記載しております。

### Q：データはどうやって送ればいいのか？

申し込みを頂いてから当社よりバックアップの手順書を送付致しますのでその手順に従い記載のメディア（USBメモリ、フロッピーディスク、CD-R 等）もしくは E-mail 添付で送付ください。

### Q：新料金のアップデートはどうやってやるの？

郵便管理システムの機能でデータの複写手順があります。その機能を使用してアップデートを行います。新料金のデータを送付する際、詳細な手順書を同封いたしますのでご確認ください。

### Q：アップデートはいつやればいいのか？届いたらすぐにアップデートしていいの？

料金のアップデートを行うとその時点で新料金にアップデートされます。アップデートのタイミングは、5月最終日の郵便発送作業の終了後、もしくは6月の作業開始前に行ってください。

## お問い合わせ先

ネオポストジャパン株式会社 技術部

TEL：03-3518-9574 FAX：03-3518-9734

Email: support.team@neopost.co.jp

※電話でのお問い合わせは、つながりにくい場合がございます。その場合、メールでお問い合わせ願います。順次、メールまたは電話にてご回答いたします。