

2017年10月吉日

お客様各位

ネオポストジャパン株式会社
技術部

ネオポスト製自動開封機 Neopost1 (Sesam1) に関する部品供給終了のお知らせ

拝啓、貴社、益々ご繁栄の段、お慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

お客様ご利用のネオポスト製自動開封機 Neopost1 (Sesam1) の販売は既に終了させて頂いておりますが、設置台数の減少から部品調達が困難となり、この度部品の製造につきましても、2018年3月をもちまして終了致します旨、ご連絡申し上げます。

部品の数に限りが発生致しますため来年4月以降、機器が故障し修理又は部品交換が必要になった場合、部品調達が出来ない理由により、全てのご要望にお答えできない場合がございます。

ご愛顧賜りますお客様には、ご迷惑を掛けてしまいますこと、大変申し訳ございません。

つきましては、後継機種への代替をご検討いただけますようお願い致します。

なお、販売店よりご購入のお客様につきましては、販売店へお問い合わせくださいますようお願い致します。

何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

対象機種：Neopost1型、Sesam1型、IM-15型

