

料金改定 Q&A

Q：今回の郵便料金改定は、何が変わりますか？

日本郵便株式会社より発表がありました郵便料金表を同封します。別紙をご参照ください。

Q：今回のレートチェンジを行わないとどうなるの？機械が使えなくなるの？

レートチェンジを行わなくても機械は使用できますが、電子スケールで料金を算出する際、旧料金で表示されます。料金改定後は、新しい料金を、料金計器のテンキーを使用して直接料金を入力しなくてはなりません。

Q：今回6月に新料金の申込みをせず、数ヶ月たってから、申込みをしてもいいの？

数ヶ月後でも、お申込みは可能です。但し、ご注文から、新料金データをお送りするまでに、数週間かかる場合がございます。

Q：今後、郵便料金が変わった（消費税変更があった場合等）場合、費用はかかりますか？

お申込みの際は、費用は発生いたしません。

Q：保守に入っていれば無償なの？

保守の LEVEL 3 もしくはサポートパック保守にご加入されている場合、または保証契約の場合は、無償となります。この機会に、保守加入をご検討される場合、購入からの経過年数によっては、オーバーホールが必要となる場合がございます。詳細は、弊社 技術部まで、お問い合わせください。

Q：申し込んでからどのくらいの期間で、交換用の新料金データが届くの？

5月10日より、新料金データを格納した、USBメモリを順次、発送いたします。

6月料金改定までには発送しますが、海外へ発注の関係で、多少日程がずれる可能性がございます。

Q：交換はどうするの？

USBメモリを送付する際に、手順書を同封いたします。手順書に従い、お客様でアップデート作業をお願いいたします。作業時間は5～10分程度で終了いたします。

Q：交換のタイミングは？USBメモリが届いたら、すぐにアップデートしていいの？

すぐにアップデートして頂いて結構です。6月になると自動的に新料金に変更になります。

Q：最近、機械を導入したばかりです。新料金データの申込みは必要？また費用はかかるの？

2016年12月22日以降（日本郵便株式会社の報道発表以降）に機械を納品させていただいたお客様は無償となります。新料金データの購入をご希望される場合、お申込書の送付をお願いします。

Q：レンタルで借りてる機械だけお金はかかるの？

レンタル機器に関する費用は、別紙「郵便料金改定に伴う郵便料金計器データ変更のご案内」に記載されておりますのでご確認ください。

Q：ライセンス番号って何？

下図のように郵便料金計器の印影に印刷されている番号です。



お問い合わせ先

ネオポストジャパン株式会社 技術部

TEL：03-3518-9574 FAX：03-3518-9734

Email: support.team@neopost.co.jp

※電話でのお問い合わせは、つながりにくい場合がございます。
その場合、メールでのお問い合わせをお勧めいたします。