

料金改定 Q&A

Q：今回の郵便料金改定は、何が変更されますか？

日本郵便株式会社より発表がありました郵便料金表を同封します。別紙をご参照ください。

Q：今回のレイトチェンジを行わないとどうなるの？機械が使えなくなるの？

レイトチェンジを行わなくても機械は使用できますが、電子スケールで料金を算出する際、旧料金で表示されます。料金改定後は、新しい料金を、料金計器のテンキーを使用して直接料金を入力しなくてはなりません。

Q：今回 6 月に新料金の申込みをせず、数ヶ月たってから、申込みをしてもいいの？

数ヶ月後でも、お申込みは可能です。但し、ご注文から、新料金データをお送りするまでに、数週間かかる場合がございます。

Q：今後、郵便料金に変更された（消費税変更があった場合等）場合、費用はかかりますか？

お申込みの際は、費用は発生いたします。

Q：保守に入っていれば無償なの？

保守の LEVEL3 もしくはサポートパック保守にご加入されている場合、または保証契約の場合は、無償となります。この機会に、保守加入をご検討される場合、購入からの経過年数によっては、オーバーホールが必要となる場合がございます。詳細は、弊社 技術部まで、お問い合わせください。

Q：申し込んでからどのくらいの期間で、交換用の新料金データが届くの？

5月10日より、新料金データを格納した、USB メモリを順次、発送いたします。

6月料金改定までには発送しますが、海外へ発注の関係で、多少日程がずれる可能性がございます。

Q：交換はどうするの？

USB メモリを送付する際に、手順書を同封いたします。手順書に従い、お客様でアップデート作業をお願いいたします。作業時間は 10～15 分程度で終了いたします。

Q：郵便料金計器のアップデートだけでいいの？

郵便料金計器のアップデートと、郵便料金計器に接続されているパソコンにインストールされている MAS（郵便料金計器集計システム）のアップデートが必要となります。

Q：交換のタイミングは？ USB メモリが届いたら、すぐにアップデートしていいの？

IS シリーズ郵便料金計器はすぐにアップデートして頂いて結構です。6月になると自動的に新料金に変更になります。但し MAS（郵便料金計器集計システム）に関しては 5月作業終了後もしくは 6月1日の作業前にアップデートを行ってください。

Q：最近、機械を導入したばかりです。新料金データの申込みは必要？また費用はかかるの？

2016年12月22日以降（日本郵便株式会社の報道発表以降）に機械を納品させていただいたお客様は、無償となります。新料金データの購入をご希望される場合、お申込書の送付をお願いします。

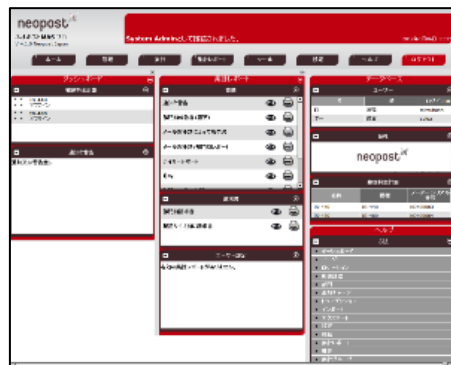
Q：レンタルで借りてる機械だけお金はかかるの？

レンタル機器に関する費用は、別紙「郵便料金改定に伴う郵便料金計器データ変更のご案内」に記載されておりますのでご確認ください。

Q : ライセンス番号って何？ MAS って何？

ライセンス番号は下図のように郵便料金計器の印影に印刷されている番号です。

MAS は IS シリーズ郵便料金計器に接続されているパソコンにインストールされている郵便料金計器用集計ソフトウェアです。



MAS ホーム画面

お問い合わせ先

ネオポストジャパン株式会社 技術部

TEL : 03-3518-9574 FAX : 03-3518-9734

Email: support.team@neopost.co.jp

※電話でのお問い合わせは、つながりにくい場合がございます。その場合、メールでお問い合わせ願います。
順次、メールまたは電話にてご回答いたします。