

料金改定 Q&A

Q：使用している電子スケールの型式がわかりません。

郵便電子スケール型の確認方法は以下をご参照ください。

郵便電子スケールは機種によってレイトロムの種類が異なります。
下記の画像と機器をご確認ください。



スケール型名： WP-2
⇒ レイトロム N1

IJ65/75/85



ダイナミックスケール



スケール型名： ダイナミックスケール
⇒ レイトロム N2



例：上記の場合、WP48 キー型 WP-3 スケール

スケール型名： WP48 キー型
WP-3 / WP-5 / WP-12 / WP-30
⇒ レイトロム N3

以下のスケールは料金変更できません。



対応不可

→ WP-3
→ WP-5
→ WP-12
→ WP-30

スケール型名： W24 キー型
WP-3 / WP-5 / WP-12 / WP-30

Q：今回の郵便料金改定は、何が変更されますか？

日本郵便株式会社より発表がありました郵便料金表を同封します。別紙をご参照ください。

Q：今回のレイトチェンジを行わないとどうなるの？機械が使えなくなるの？

レイトチェンジを行わなくても機械は使用できますが、電子スケールで料金を算出する際、旧料金で表示されます。料金改定後は、新しい料金を、料金計器のテンキーを使用して直接料金を入力しなくてはなりません。

Q：今回 6 月に交換しないで数ヶ月たってからの交換でもいいの？

交換時期は数ヶ月たったあとでもアップデートは出来ます。但し、機種によってはご注文から数週間かかる場合がございます。

Q：今後、郵便料金に変更された（消費税変更があった場合等）場合、費用はかかりますか？

お申込みの際は、費用は発生いたします。

Q：保守に入っていれば無償なの？

保守の LEVEL3 もしくは、総合保守にご加入されている場合は、無償となります。

Q：申し込んでからどのくらいの期間で、交換用のレイトロムが届くの？

5月10日より、順次お手元へ届くよう発送を予定しております。

6月料金改定までには発送しますが、海外へ発注の関係で、多少日程がずれる可能性があります。

Q：交換はどうするの？

レイトロムを送付する際に手順書を同封いたします。手順書に従い、お客様でアップデート作業をお願いいたします。作業時間は5～10分程度で終了いたします。

Q：交換のタイミングは？レイトロムが届いたら、すぐに交換していいの？

レイトロムを交換すると、すぐに新料金表示になります。5月の郵便発送作業の最終日、作業終了後もしくは6月の作業開始前に交換をお願いします。

Q：ダイナミックスケールと WP-48 キー型スケールを利用しています。レイトロム N2 と N3 をどちらも申込みをする必要がありますか？

WP-48 キー型スケールの料金算出およびダイナミックスケールでの自動計量印字を行っている場合、N2 と N3 の交換が必要となります。

レイトロムの変更を行わなくても機械は使用できますが、WP-48 キー型電子スケールで料金を算出する際、旧料金で表示されます。料金改定後は、新しい料金を、料金計器のテンキーを使用して直接料金を入力する必要があります。

ダイナミックスケールは自動計量で印字しますのでレイトロムの交換をしないと、旧料金で印字されてしまいます。

ご注意ください。

Q：対応不可のスケールをもっています。今後、どうしたらいいでしょうか？後継機種は何になりますか？

WP24 キーシリーズは種別ボタンの仕様上、定形外郵便物、ゆうメール、はがきの新料金体系に対応出来ません。当社で現在販売している郵便料金計器 IS シリーズのご検討をよろしくお願いいたします。（別紙にてご案内を同封しております。）

Q：レンタルで借りてる機械だけお金はかかるの？

レンタル機器に関する費用は、別紙「郵便料金改定に伴う郵便電子スケール料金レイトロム変更のご案内」に記載されておりますのでご確認ください。

Q：ライセンス番号って何？

下図のように郵便料金計器の印影に印刷されている番号です。



お問い合わせ先

ネオポストジャパン株式会社 技術部

TEL：03-3518-9574 FAX：03-3518-9734

Email: support.team@neopost.co.jp

※電話でのお問い合わせは、つながりにくい場合がございます。その場合、メールでお問い合わせ願います。順次、メールまたは電話にてご回答いたします。